

Privacyverklaring van Goed Geregeld Organizing & Coaching

Goed Geregeld Organizing & Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Goed Geregeld Organizing & Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Annelie Brummer is de Functionaris Gegevensbescherming van Goed Geregeld Organizing & Coaching, zij is te bereiken via annelie@goedgeregeld.net.

Contactgegevens:

www.goedgeregeld.net

Lorentzlaan 67, 2105 TR Heemstede.

Telefoon: +31 6 14 239 739

E-mail: contact@goedgeregeld.net.

Goed Geregeld Organizing & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt i.v.m. het ontvangen van een nieuwsbrief of het opvragen van informatie over onze diensten.

Overzicht van persoonsgegevens die wij verwerken:

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Persoonlijke gegevens + omstandigheden die u verstrekt tijdens de intake die van belang zijn voor onze samenwerking en in verband staan met het inschakelen van een professional organizer/coach

1. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Van cliënten met een PGB (persoonsgebonden budget) verwerken we de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u*:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Geboortedatum
- Evt. medische gegevens (bijv. ADHD, autisme)

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Bij het afhandelen van een nalatenschap verwerken we de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens*:

- Voor- en achternaam (van overledene, erfgenamen en executeur)
- Geslacht (van overledene, erfgenamen en executeur)
- Adresgegevens (van overledene, erfgenamen en executeur)
- E-mailadres (van overledene, erfgenamen en executeur)
- Geboorteplaats en geboortedatum (van overledene en erfgenamen)
- Datum van overlijden (van overledene)
- Plaats van overlijden (van overledene)

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Bij het opstellen van een BDO (belangrijk documenten overzicht) verwerken we de volgende bijzondere en/of gevoelige gegevens*:

- Overzicht bankrekeningen
- Overzicht lopende verzekeringen
- Overzicht m.b.t. huur/koop huis
- Overzicht abonnementen
- Gegevens m.b.t. familieleden

* Goed Geregeld Organizing & Coaching verstrekt u voorafgaand aan de opdracht een overzicht van de te verwerken gegevens, dit overzicht kunt u voor akkoord tekenen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Goed Geregeld Organizing & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om voor onze dienstverlening
- U te kunnen informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- Goed Geregeld Organizing & Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en gegevens die nodig zijn i.v.m. de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Goed Geregeld Organizing & Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens:

Naam en adres:	7 jaar i.v.m. eis van de belastingdienst
E-mail / telefoonnummer	basis contactgegevens staan in contactlijst, kunnen op aanvraag verwijderd worden
Aanvraag Wmo	formulieren m.b.t. aanvraag Wmo, 15 jaar
Geboortedatum / BSN	15 jaar i.v.m. eis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (alleen indien van toepassing bij PGB)
Bankrekening	deze verwerken wij niet, ze staan echter wel op onze bankafschriften

Geautomatiseerde besluitvorming:

Goed Geregeld Organizing & Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Goed Geregeld Organizing & Coaching) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Goed Geregeld Organizing & Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Goed Geregeld Organizing & Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Goed Geregeld Organizing & Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Goed Geregeld Organizing & Coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Microsoft office (word, excel, outlook)
- Mailchimp nieuwsbrief programma
- Apple laptop + backup schijf, beiden voorzien van een wachtwoord

Daarnaast maken we per cliënt een fysiek dossier waarin voortgang en evt. behandelde technieken in vermeld worden. Dit wordt op kantoor bewaard in een afgesloten ladekast.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Goed Geregeld Organizing & Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@goedgeregeld.net.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),

paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Goed Geregeld Organizing & Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

De privacyverklaring van Goed Geregeld Organizing & Coaching kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op www.goedgeregeld.net, in de privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Deze privacyverklaring is voor het laatste gewijzigd op 7 mei 2018.